

Wat kan ik doen om mijn beste personeel te behouden?

Onderzoek

Om te weten wat je kunt doen om werknemers tevreden te houden, moet je eerst weten wat werknemers eigenlijk tevreden houdt. Daar zijn in het verleden diverse onderzoeken naar gedaan. Het blijkt dat managers/eigenaren van bedrijven vaak verkeerd inschatten wat werknemers nu echt willen. Uit onderzoek van onder andere het New York Labor Relations Institute komt naar voren dat managers denken dat werknemers een goed salaris, werkzekerheid en promotie/loopbaanmogelijkheden de drie belangrijkste factoren vinden. De werknemers hebben echter een heel andere top drie. Zij vinden waardering voor het afgeleverde werk, zich bij de zaken betrokken voelen en meelevende hulp bij persoonlijke problemen veel belangrijker. En dat is mooi, want dat is iets waar je als werkgever invloed op hebt.

Functioneringsgesprekken

Door regelmatig functioneringsgesprekken te houden, weet je wat er onder je werknemers leeft. Tegelijkertijd is dit de ideale gelegenheid om iedereen te betrekken bij de onderneming. Hoe zien zij de zaken, leg je toekomstige plannen uit: laat ze merken dat ze deel uitmaken van en invloed hebben op de dagelijkse gang van zaken. Het is belangrijk om zo eerlijk mogelijk te zijn, in alle omstandigheden. Werknemers die zich zorgen maken over het succes of falen van het bedrijf, verspillen een eindeloze hoeveelheid tijd en energie met speculeren en zich ongerust maken over het behoud van hun baan.

Geld

Het blijkt misschien niet uit het onderzoek (worden er dan alleen maar wenselijke antwoorden gegeven?) maar geld blijft natuurlijk wel een rol spelen bij het behouden van je beste werknemers. Wat hierbij vooral belangrijk is dat je moet weten dat over salarissen gepraat wordt op de werkvloer. Als je beloningssysteem heel scheef is of de mensen worden ten opzichte van elkaar niet rechtvaardig betaald, heb je een probleem. Zorg ervoor dat het pakket dat je aanbiedt beter is dan van je concurrent maar ook zorgt voor een goede sfeer intern. Je beste werknemers motiveren kan door compensatiepakketten. Hierdoor kun je ze belonen voor het goede werk.

Moeite om u personeel te behouden?

U heeft moeite personeel te behouden? Laat uw werknemers dan gewoon lekker zelf bepalen wanneer ze op de werkvloer verschijnen. Het laatste staaltje personeel pleasen is overgewaaid uit Zweden. En het is net zo gemakkelijk als een Billy-boekenkast in elkaar knutselen. Zeggen ze. In Zweeheeduh.

Tienduizenden werknemers doen het al: zelfroosteren. Werkgevers krijgen er nog een beetje klamme handen van, maar het is volgens deskundigen toch echt dé manier om personeel te behouden. Resultaat:

- Uw personeel gaat weer koffie voor u halen.
- Werknemers willen een aai over de bol.

Combineren

Werknemers kunnen, door zelf aan te geven wanneer het ze schikt om te verschijnen, werk en privé beter combineren. Fijn voor ze, zegt u? Klopt, maar uiteindelijk is het ook fijn voor u.

Ziekteverzuim

Werknemers die het idee hebben dat ze zelf zeggenschap hebben over hun werktijden voelen zich meer betrokken bij het bedrijf. Zo daalt het ziekteverzuim, en wordt de productiviteit verhoogd. Blijve werknemers zijn immers productieve werknemers.